



22 de mayo de 2019

COORDINADO POR LA CCS:

CyberDay 2019 se inicia el lunes 27 de mayo con 371 sitios participantes

- ***El CyberDay 2019 comenzará a las 00:00 hrs. del próximo lunes 27 de mayo y se extenderá hasta el miércoles 29.***
- ***Durante el evento se espera que las compras totales superen los US\$ 250 millones, el monto más alto en la historia del comercio electrónico en Chile.***

A las 00:00 hrs. del lunes 27 de mayo comenzará la quinta edición del CyberDay, coordinado por el Comité de Comercio Electrónico de la Cámara de Comercio de Santiago (CCS).

La quinta versión del evento más importante del e-commerce chileno vuelve a tener record de empresas participantes, llegando esta vez a 371 marcas agrupadas en el Comité de Comercio Electrónico de la CCS, las que pondrán a disposición de los consumidores atractivas ofertas online en miles de productos.

De las tiendas confirmadas, 102 corresponden a marcas que participan por primera vez en un evento Cyber oficial. La mayor parte de los sitios corresponde al rubro Calzado y Vestuario (70 tiendas), seguidos por los sitios de Deportes y Outdoor (50), Hogar (46), Salud y Belleza (39), Tecnología (26), Infantil (26), Viajes y Turismo (20), Multitiendas y Supermercados (19) y Alimentos y Bebidas (14).

El objetivo principal de los eventos Cyber es promover el desarrollo del comercio electrónico en el país, y así potenciar sus múltiples beneficios para los consumidores y las empresas.

De acuerdo a la CCS, este año se espera superar el impacto que tuvieron tanto el CyberDay 2018 como el CyberMonday de octubre pasado, que alcanzaron ventas por US\$ 210 millones y US\$ 233 millones, respectivamente. En esta ocasión se espera que las visitas a los sitios participantes superen por primera vez los 100 millones y que se traduzcan en 2 millones de transacciones por más de US\$250 millones.

Con estas cifras, se estima que los tres días del CyberDay representarán más de un tercio de las ventas online totales del mes de mayo.

En relación a las ofertas que estarán disponibles, la CCS indicó que las empresas participantes llevan meses preparando el evento con el objetivo de asegurar el atractivo de las promociones en términos de selección de productos y servicios, precios y disponibilidad de stock.

Los consumidores podrán acceder directamente a todas las tiendas participantes a través del sitio web oficial del evento: www.cyberday.cl

Las 371 marcas que estarán listadas en la web oficial han comprometido el cumplimiento de los estándares de buenas prácticas exigidos por la CCS para el comercio electrónico en general, y para los eventos Cyber en particular.

Buenas prácticas eventos Cyber

Al igual que en los eventos anteriores, las empresas participantes deben cumplir con las prácticas contempladas en el Código de Buenas Prácticas de la CCS para el Comercio Electrónico, las Buenas Prácticas diseñadas especialmente para eventos Cyber y las recomendaciones técnicas y de ciberseguridad recomendadas por la CCS.

Los sitios participantes han tenido que prepararse con anticipación, siguiendo los lineamientos de estos instrumentos. Estas prácticas sintetizan aspectos que un comercio debe tomar en cuenta en la fase de planificación, preparación y ejecución de un evento de estas características, dados los grandes volúmenes de órdenes que se generan en esos días.

Entre otros aspectos, las empresas participantes están comprometidas a proveer a los clientes la información necesaria sobre productos, precios y stocks disponibles, así como también los términos y condiciones de las ofertas.

En general, estas prácticas exigen requisitos muy por sobre lo que contempla la legislación vigente, con el objeto de generar la mejor experiencia posible a los usuarios.

En tal sentido, la CCS recomienda a los usuarios acceder a través de la página oficial del evento, ya que en ella se agrupa a las marcas que cumplen con los estándares de seguridad y protección de los consumidores y que cuentan con el Sello de Confianza que lo certifica.

Una vez más la web oficial del evento cuenta con el soporte del partner tecnológico Exceda, especialista en mantener la seguridad, disponibilidad y performance de sitios en Internet, y que, al igual que en todas las versiones de los eventos Cyber, tendrá a su cargo la misión de garantizar un sitio 100% disponible desde cualquier dispositivo conectado al evento, tal como ha ocurrido cada año.

Al igual que en los eventos anteriores, se ha mantenido una coordinación permanente con Transbank, el principal operador de medios de pago, y con los agentes logísticos.

Importancia del Comercio Electrónico

El comercio electrónico en nuestro país alcanzó los US\$ 5.200 millones en 2018, un 30% más que en 2017, y se espera que este año supere los US\$ 7.000 millones. Para 2020, en tanto, se proyectan cifras en torno a los US\$ 9.000 millones.

Este ritmo de crecimiento supera en 10 veces la tasa a la que se expande el comercio minorista, por lo que su penetración sobre el total de las ventas aumenta rápidamente, de niveles del 1% a inicios de la década, al 6% en 2018, y se estima que hacia el año 2020 podría acercarse al 10% de las ventas totales del comercio minorista chileno.

Esta dinámica se ha traducido en un impacto cada vez más relevante del comercio electrónico en el crecimiento de las ventas minoristas totales: en 2018, la CCS estima que el eCommerce aportó 1,8 puntos porcentuales de crecimiento al comercio minorista, es decir, casi la mitad de los 4 puntos que aumentaron las ventas ese año.

En 2019, en tanto, se espera que esa incidencia supere el 2,5%, contribuyendo a mejorar las cifras sectoriales en un año que se inició particularmente complejo para la actividad.

El listado completo de las empresas participantes está disponible en el sitio web oficial www.cyberday.cl y en redes sociales, a través de la fan page <https://www.facebook.com/CyberDaysChile> y de la cuenta de twitter <https://twitter.com/CyberDaysChile> , con el hashtag oficial #CyberDayCL

Las empresas que participan este año son:

100% Futbol, 7veinte, A.Zedan, A3D, Adagio Teas, Adidas, Aerolíneas Argentinas, Agrupémonos, Alisha Perfumes, All Nutrition, Ama-time, Amoblé, Amphora, Andesgear, AnkerStore, Arrow, Ash, Assist Card, Atrápalo.cl, Audiomusica, Aurus Joyería, Authiévre Motors, Auxilia, Azaleia, Baby Deals, Baby Point, Babyinfanti, BabyTuto, Balance Perfecto, Bamers, bamo.cl, Banana Republic, Bata, Bazhars, BBZ Barbizon, Belsport, Betterlife, Bigmoto, Billabong, Black & Blue, Blanca y Augusto, Block, BLU Store, Body and Soul, Bold, Bonoboss, Booz, Braintoy, British Airways, Brooks Brothers, Bubba Bags, Bubblegummers, Bullboxer, Burton, BuscaLibros, Cacao, Cambia tu neumático, Cambia tu nutrición, Canadienne, Cannon Home, Cap D'or, Cardinale, Carmela, Casa Amarilla, Casa de la Cerveza, Cat, Catálogo LatamPass, Cav, Chantilly, Chile Neumáticos, Cic, Cinemark , Clínica Cela, Clínica Cince, Clínica Estetika Médica, Clínica Le Ciel , Clínica Rocata, Clínica Vitaláser, Club de perros y gatos, Club tu pase, Cocha, Coliseum Store, Colloky, Columbia, Compara Online, Consorcio, Consorcio Persa, Converse, CookStore, Corona, Cotidian, Creado en Chile, Crocs, Cupoclick, Cuponatic, Dactic, Dafirenze, Dafiti, Dc Shoes, Delaferia, Denda, Denomades, Depto51, Descuentocity, Despegar.com, Dib, Dimarine, Dimarsa , Direct Wines, Doite, Dvigi, DVP, Easy, Ebest, eCook, Etesis, El Colorado, El Volcán, Elite Perfumes, Ellus, Emotions, Esprit, Europcar , Everlast, Falabella, Farmacias Knop, Fashion's Park, Feria Feriód, Ferouch, Ferretek, Ferreteria Oviedo, Ficus, Flex, Flexfit, Floracenter, Flores, Florsheim, Fragantik, Froens, Gacel, Gap, Garmin, Geography, Giani Dafirenze, Gift Card Cencosud, Global66, Gorenje, Green Glass, Groupon, Guante, Guess, Hakahonu, Hardwork, Hasbro Store, Head Chile, Hites, Homedics, Homy, HP online, Humana, Hush Puppies, Hush Puppies Kids, Iberia, Ibici, iBikes, icuadra, Ilhabella, Imagina, Impresión Arte, Intercycles, Io, IVMedical, Jam Audio, JanSport, Japi Jane, Jayson, Jeld Wen, Jose Herrera Bikinis, Jumbo, Kaltemp, Kannu, Kayaunite, Kayser, Keds, Kilometro42, Kingsons, Kipling, Kivul, Kliper, K-one, Kotting, Kuins, La Picá del Ski, La Polar, La Vinoteca, Lasertam, Latam Airlines, Lenceria.cl, Lenovo, LentesPlus, LetsBonus, Levi's, Limonada, Linio, Lippi, Lodoro, Lounge, Love Lust, Ludiko , Mac Cosmetics, Mall Connection, Mammot, Maquep Chile, Marmot, Mashini, Mayordent, Melón, Mercado Libre, Merrell, MetroSports, Mi Campo online, Mi primera Foto, Micoca-cola, Micro Chile, Mine-Class, Mispa, mobileHUT , Mountain Hardwear, Movistar, Mtc Neumáticos, Multimarcas Perfumes, Mundo Aromas, Mundo Games, Music World, Natura, Naturalizer, Nerfis, Nescafé Dolce Gusto, Nespresso, Neumashop, Neumastock, Neumax, New Balance, New Man, Ngx, Nibsa, Nikon, Nina Herrera, Nine West, North Star, Nutravelina, Oferta Perfumes, O'neill, Opaline, Opel , Oster, Outlet de Perfumes, Pandora, Papa John's, Paris.cl, Patio Ferretero, Patuelli, Perry Ellis, Pesas Chile, Petfy , Pethome, Peugeot, Pichintun, Pilgrim, Pillín, Políglota, Potros, PreUnic, Promaskota, Prüne, Puma, Punto Joyas, Punto Mascotas, Punto Ticket, Puppies & Kittens, Pz.cl, Rapsodia , RD Las Américas, Realkicks, Rebajas.cl, Regalos Clicker, Reifstore, Rematime , Renueva tu closet, Revor, Ripley, Rockford, Rosen, Ruta Deporte, Safety Store, Sairam Perfumes, Salcobrand, Samsonite, Saxoline, Secret, Secretos de amor, Seguros Falabella, Seigard, Silk Perfumes, Skechers, Slevemobile, Sodimac, Sokobox, Sony, Spalding, Sparta , Spazzio Muebles, Starsex, Stepps, Steward, Stoked, Su Sazón, Subaru, Supermercado del Neumático, Sur Diseño, Surprice, Swarovski, Sweetea, Te Traemos, Tekstore, Tena, The House of Marley, The North Face, The Qualis, Thomson Reuters, Thorben Store, Tienda Enel, Tienda Lego, Tienda Philips, Tienda Smart, Tiendapet.cl, Tije, Timberland, Todopiel, TodoToner.cl, Toolmania, Tottus, Travel Ace, Travel Security, Trial, Turismocity, TweenWay, UGG, Umbrale, Under Armour, Urbania, Vanité, Vans, Vegmonkey, Vía Uno, Viajes El Corte Inglés, Viajes Falabella , Viajobien.com, Viveloc.cl, Volkanica, Wados, Weinbrenner, Workshoes, Wuappas, Xtrem, Zapallito, Zapatillas.cl, Zapatos.cl, Ziol, Zolkan, Zooyork