



# LOS DESAFÍOS DE LA BELLEZA EN EL CANAL ONLINE

Francisco Javier Pérez Retamal  
Gerente de E-Commerce Natura

Lucía Martínez Caro  
Gerente de AACC y Sustentabilidad



# natura & co



Aēsop®



SOMOS UN NEGOCIO GLOBAL

# IMPACTO POSITIVO



¿Qué puede hacer  
**una marca**  
de belleza con el mundo?



Más Belleza  
Menos residuos





— Impacto social



natura

A close-up photograph of two hands shaking in a firm grip. The hands are positioned in the center of the frame, with fingers interlaced. The background is a warm, orange-toned sky with soft, wispy clouds. The lighting is bright and natural, suggesting a sunrise or sunset. The overall mood is one of agreement, partnership, and commitment.

**NUESTROS COMPROMISOS**



**Compromiso con el Clima**  
100% carbono neto.



**Alcohol Orgánico**  
Perfumes que regeneran la vida.



**Belleza viva**  
Belleza libre de estereotipos.



**Selva viva**  
Bio comercio ético e inclusión social.



**Requisito inteligente**  
Más belleza menos residuos.



**Envases ecoeficientes**  
Buena para vos, buena para el planeta.



**No testeo en animales**  
A favor de la vida.



**Educación de Calidad**  
Sociedad más justa y solidaria.

Empresa



Garantizada

# Desafío social



¿Cómo podemos transformar un desafío social en una oportunidad de negocios?

# ¿QUÉ SE PUEDE HACER DESDE DIGITAL?

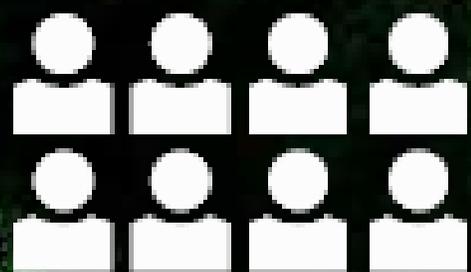
# DESAFÍOS VENTA ONLINE

1. Cliente prefiere probar el producto antes.
2. Cliente no quiere pagar el despacho.
3. Miedo a los fraudes y seguridad de sus datos.
4. Temor a problemas con cambios y devoluciones.
5. No contar con los medios de pago adecuados.
6. El servicio de despacho no satisface sus necesidades.
7. Velocidad implementación de tecnología.
8. Transformación digital en las empresas.
9. Información de los productos comercializados.
10. ¡Muchos más!

# EL CAMINO DE NATURA.CL



# NUESTRO MODELO DE NEGOCIOS EN EL MUNDO DIGITAL



Se hacen CN



Tienda Online



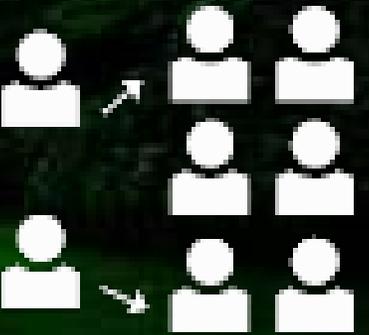
Despacha



Consultor  
gana comisión



Cliente Compra



Viralizador







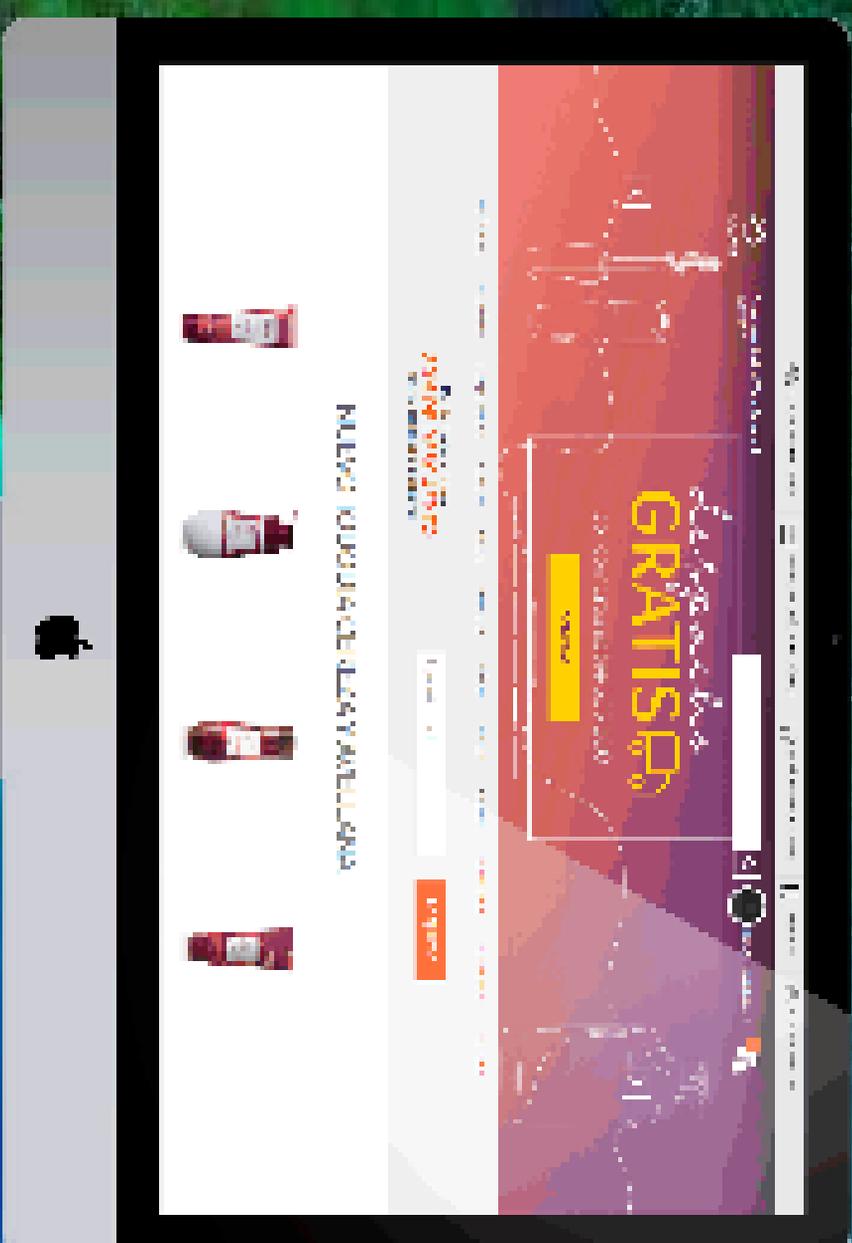
**PERO NOS FALTABA  
ALGO MÁS...**



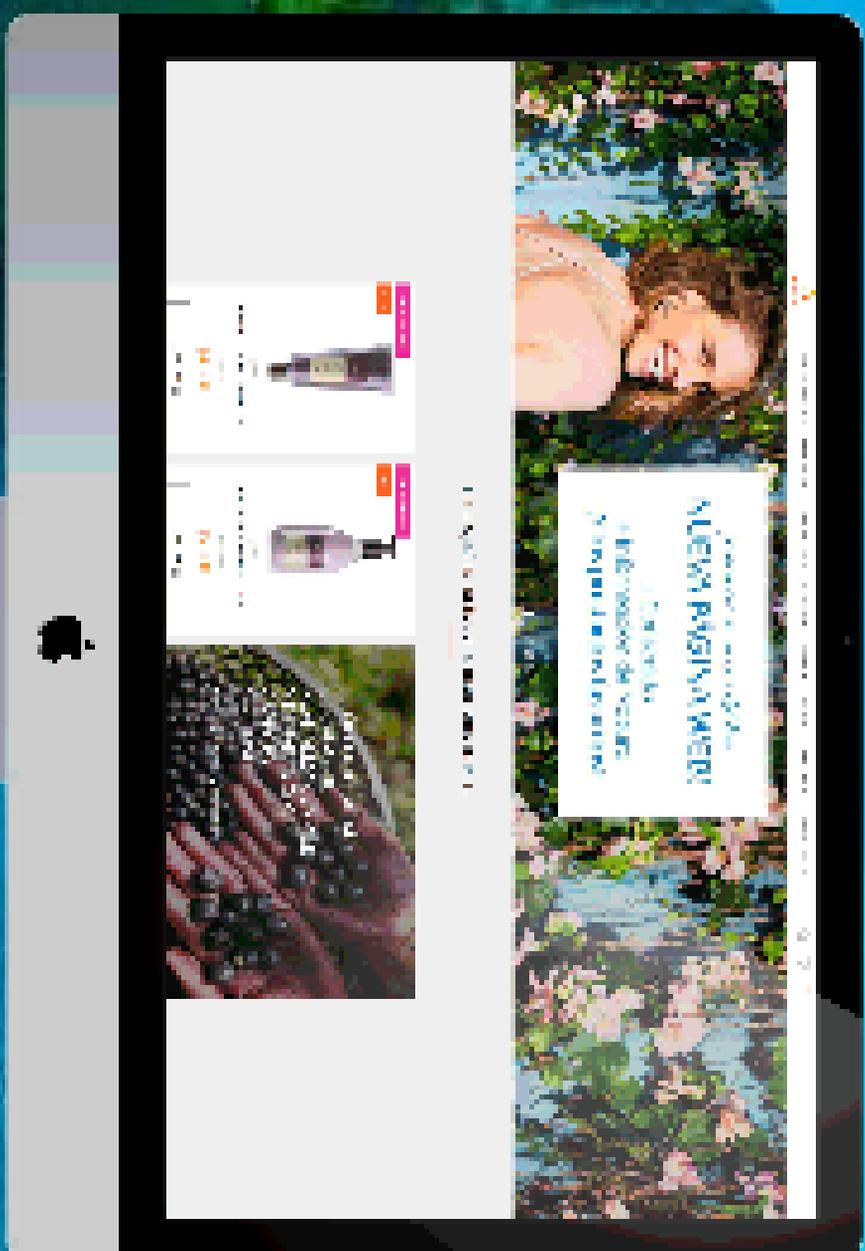
# BRANDFORMANCE



# PRIMEROS PASOS



# LA EVOLUCIÓN



**GRATIS**

GRATIS

**OUTLET**

GRATIS



GRATIS

**GRATIS**

*Ritual de Restauración*

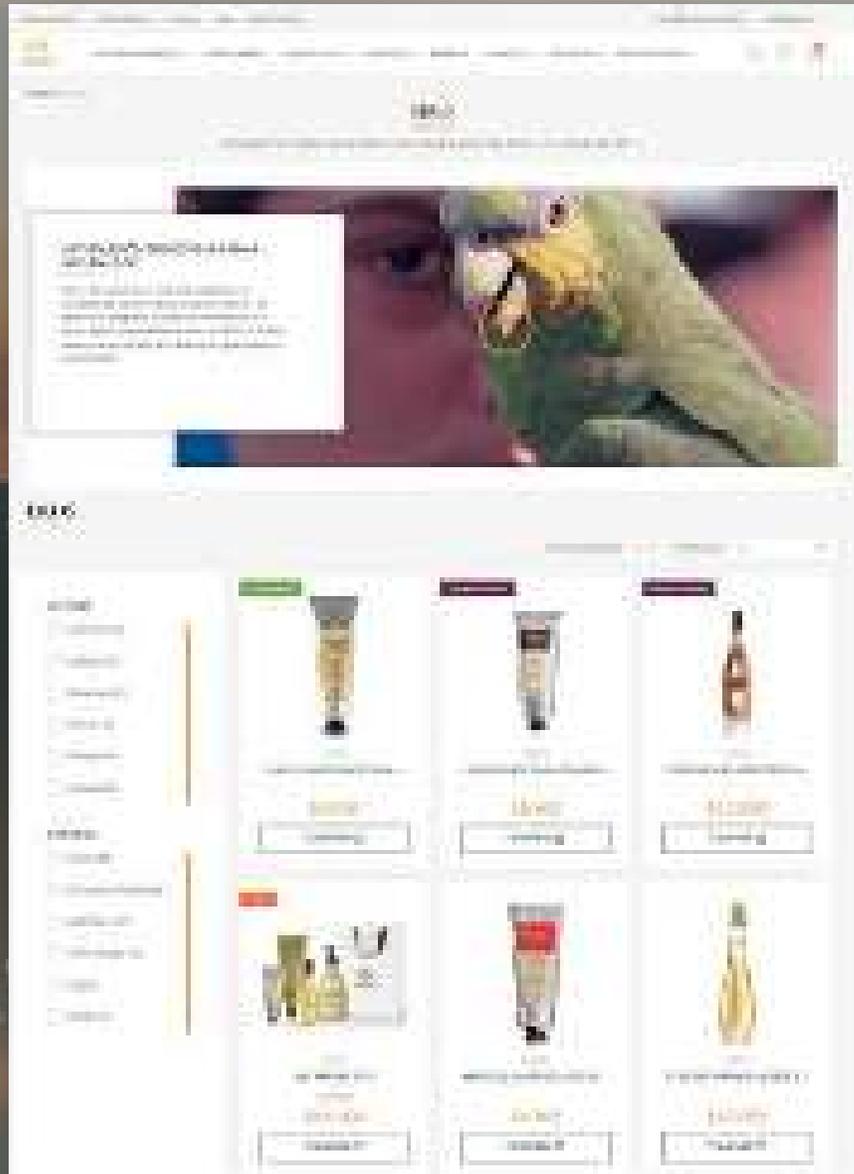
GRATIS

GRATIS

# + CONTENIDO + INTERACCIÓN



# + CONTENIDO + IMPACTO



CIENTOS



El momento perfecto para dar un toque de elegancia a tu look.

# BENEFICIOS COMPRA ONLINE

## LAS VENTAJAS DE COMPRAR EN NATURA.CL



### HASTA 6 CUENTAS SIN INTERÉS

200 millones de crédito en el Banco de Chile en tu favor. Hasta 6 cuentas sin intereses para tus compras online. No te preocupes por el crédito del comercio.



### DESPACHO GRATIS

Envío gratuito en Chile para compras superiores a \$20.000 en el total de tu compra.



### IMPACTO POSITIVO

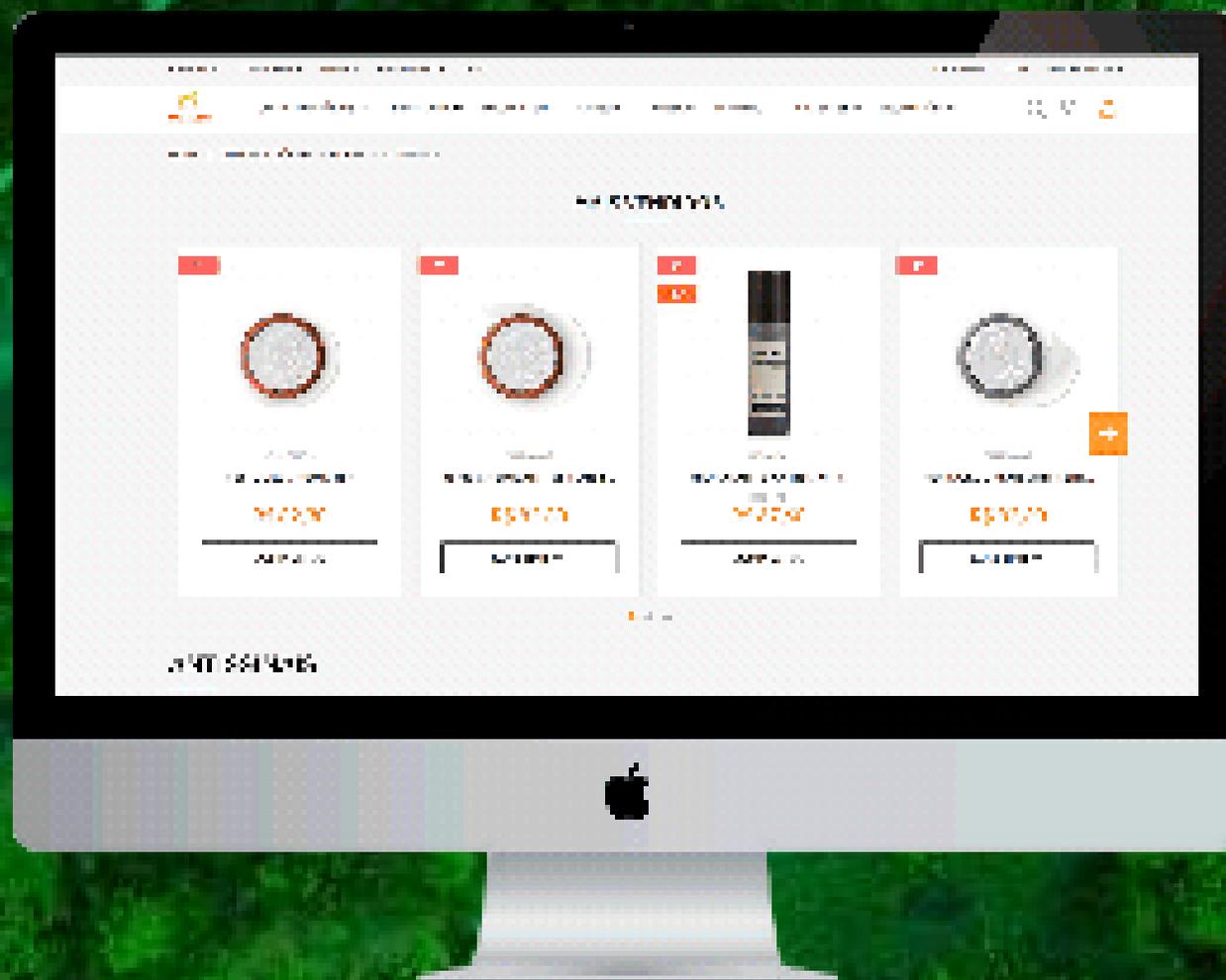
El comercio online con fines sociales ayuda a mejorar el nivel de vida de las comunidades rurales. Compra online y contribuye positivamente a la sociedad y al planeta.



# DESARROLLAR MÉTODOS DE ENTREGA

- Despacho normal.
- Despacho next day delivery.
- Despacho express.
- Retiro en tiendas.
- Retiros en agencias.

# CROSS SELLING PERSONALIZADO



# CONCIERGE



REALIDAD AUMENTADA.





EL CAMINO ES CONSTANTE



natura

**Somos un negocio global de  
Impacto Positivo.**

Debemos asumir radicalmente  
nuestra vocación de cambiar el mundo.

Sólo es innovación si genera impacto positivo.





natura