



LOS DESAFÍOS DE LA BELLEZA EN EL CANAL ONLINE

Francisco Javier Pérez Retamal
Gerente de E-Commerce Natura

Lucía Martínez Caro
Gerente de AACC y Sustentabilidad



natura & co



Aēsop®



SOMOS UN NEGOCIO GLOBAL

IMPACTO POSITIVO



¿Qué puede hacer
una marca
de belleza con el mundo?



Más Belleza
Menos residuos



natura



— Impacto social



natura

A close-up photograph of two hands shaking in a firm grip. The hands are positioned in the center of the frame, with the fingers interlocked. The background is a warm, orange-toned sky with soft, wispy clouds. The lighting is bright and natural, suggesting a sunrise or sunset. The overall mood is one of agreement, partnership, and commitment.

NUESTROS COMPROMISOS



Compromiso con el Clima
100% carbono neto.



Alcohol Orgánico
Perfumes que regeneran la vida.



Belleza viva
Belleza libre de estereotipos.



Selva viva
Bio comercio ético e inclusión social.



Requisito inteligente
Más belleza
menos residuos.



Envases ecoeficientes
Buena para vos,
buena para el planeta.



No testeo en animales
A favor de la vida.



Educación de Calidad
Sociedad más justa
y solidaria.

Empresa



Garantizada

Desafío social



¿Cómo podemos transformar un desafío social en una oportunidad de negocios?

¿QUÉ SE PUEDE HACER DESDE DIGITAL?

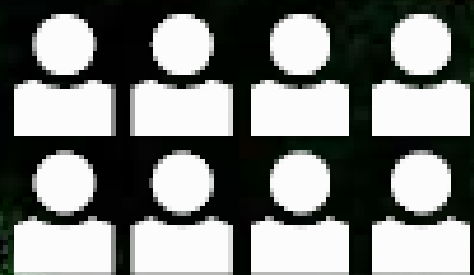
DESAFÍOS VENTA ONLINE

1. Cliente prefiere probar el producto antes.
2. Cliente no quiere pagar el despacho.
3. Miedo a los fraudes y seguridad de sus datos.
4. Temor a problemas con cambios y devoluciones.
5. No contar con los medios de pago adecuados.
6. El servicio de despacho no satisface sus necesidades.
7. Velocidad implementación de tecnología.
8. Transformación digital en las empresas.
9. Información de los productos comercializados.
10. ¡Muchos más!

EL CAMINO DE NATURA.CL



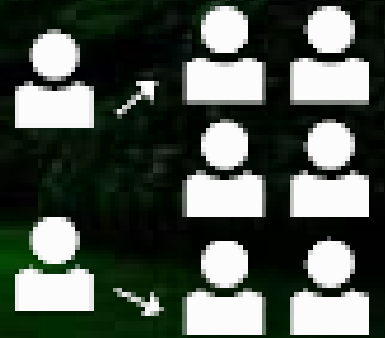
NUESTRO MODELO DE NEGOCIOS EN EL MUNDO DIGITAL



Se hacen CN



Tienda Online





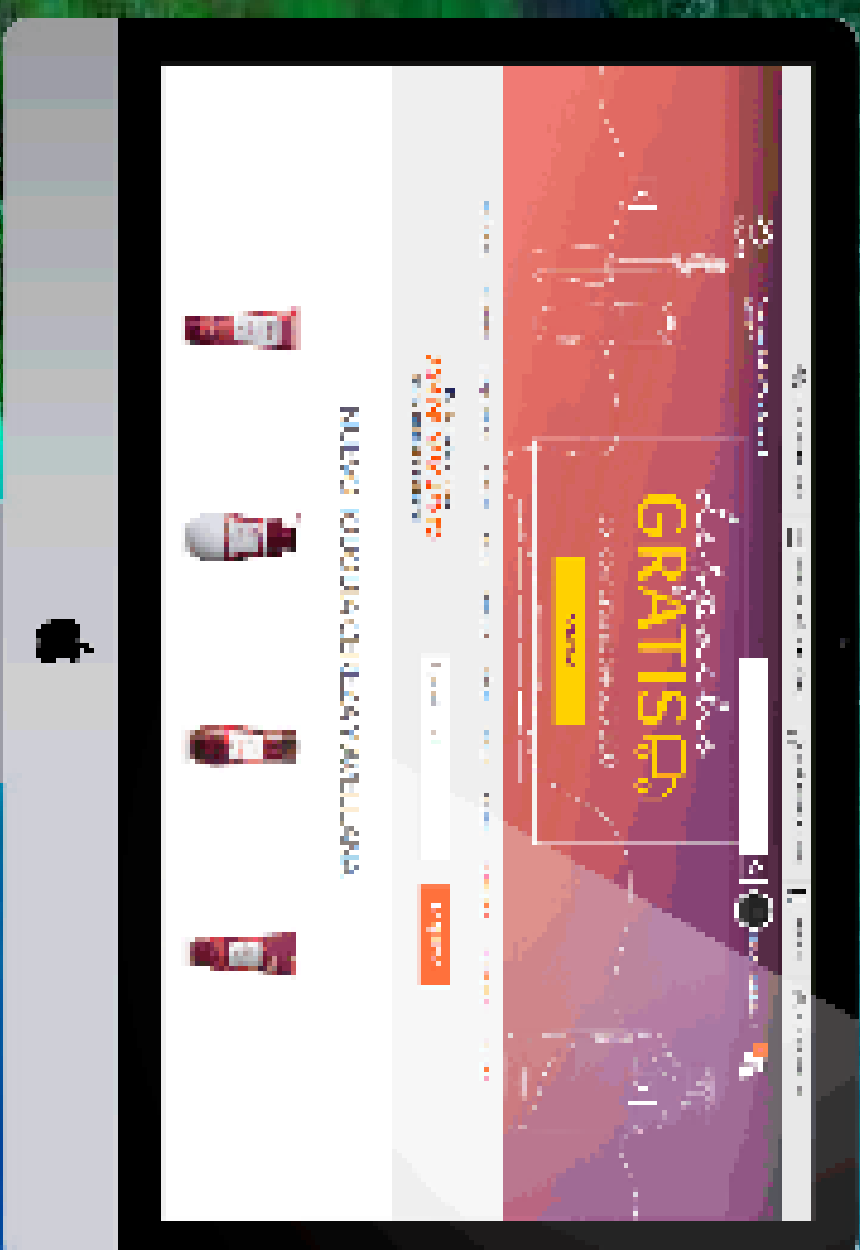
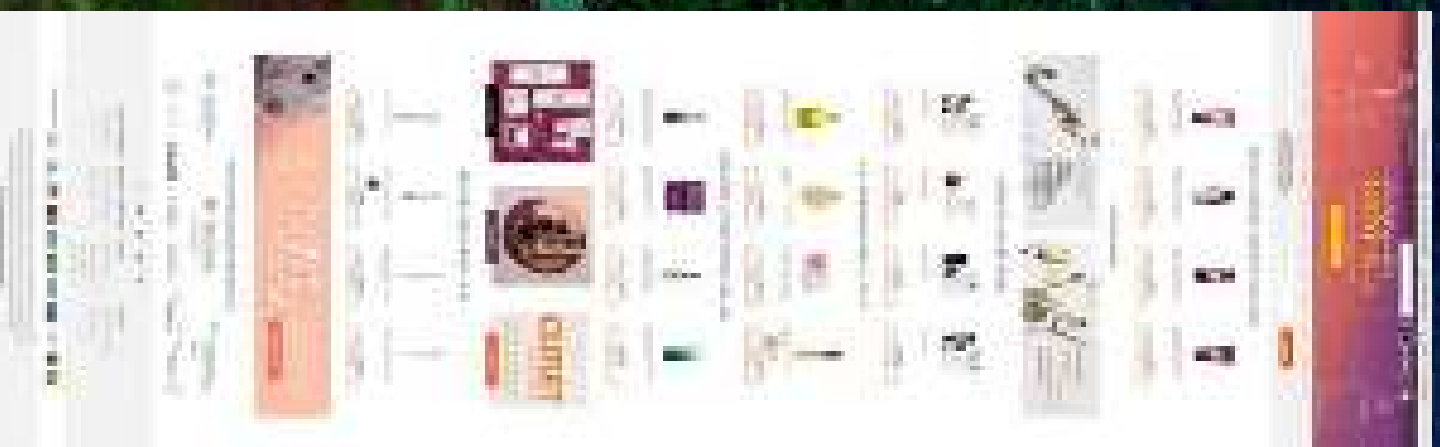


**PERO NOS FALTABA
ALGO MÁS...**

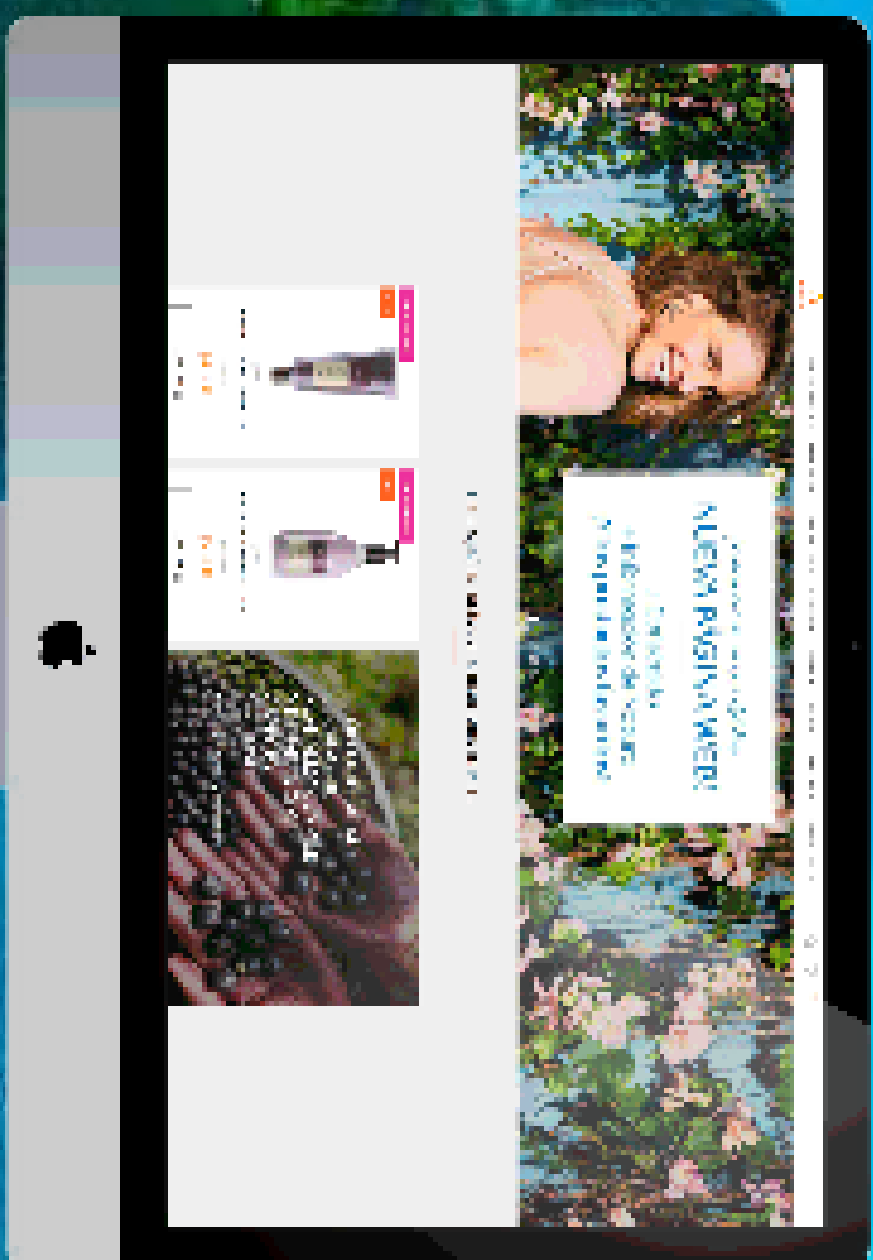
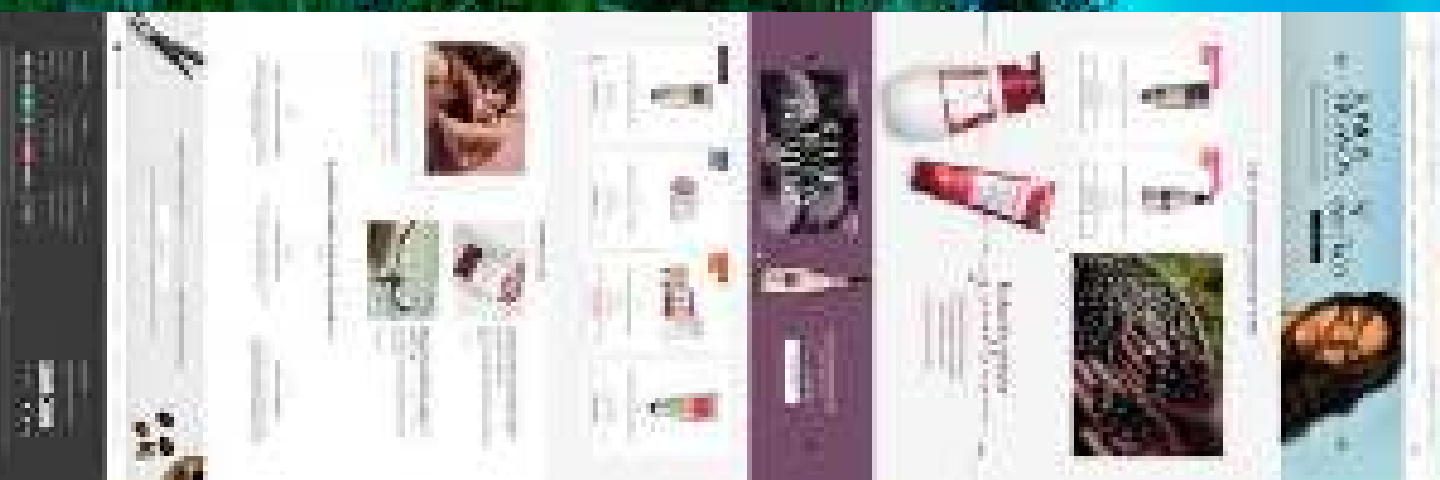


BRANDFORMANCE

PRIMEROS PASOS



LA EVOLUCIÓN



GRATIS

GRATIS

OUTLET

GRATIS



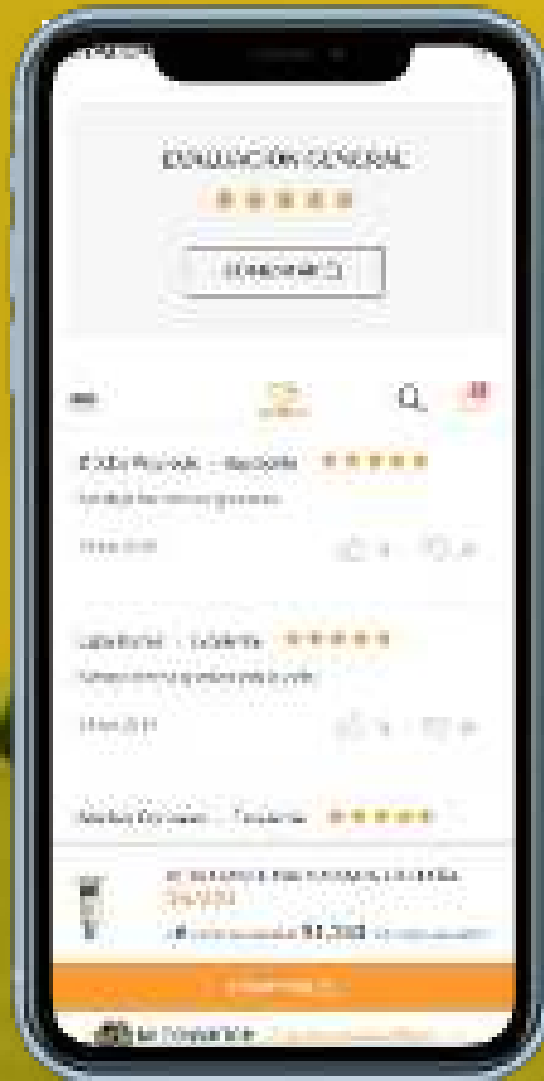
GRATIS

GRATIS

Ritual de Restauración

GRATIS

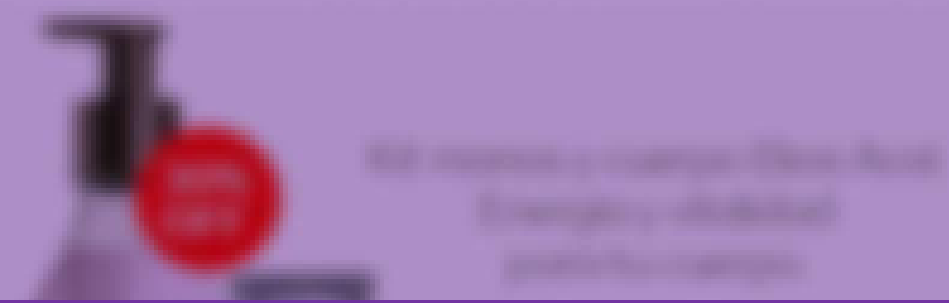
+ CONTENIDO + INTERACCIÓN



+ CONTENIDO + IMPACTO



CIENTOS



BENEFICIOS COMPRA ONLINE

LAS VENTAJAS DE COMPRAR EN NATURA.CL



HASTA 6 CUENTAS SIN INTERÉS

200 millones de crédito en el Banco de Chile en un plazo de 12 meses con un costo de crédito del 0% en el momento de la compra.



DESPACHO GRATIS

Envío gratuito de todos los pedidos por un valor mayor a \$20.000 en el momento de la compra.



IMPACTO POSITIVO

Al comprar en línea con nosotros, estás ayudando a mejorar el medio ambiente de Chile y apoyando a los productores locales que contribuyen a mejorar la calidad y el bienestar de nuestra comunidad.

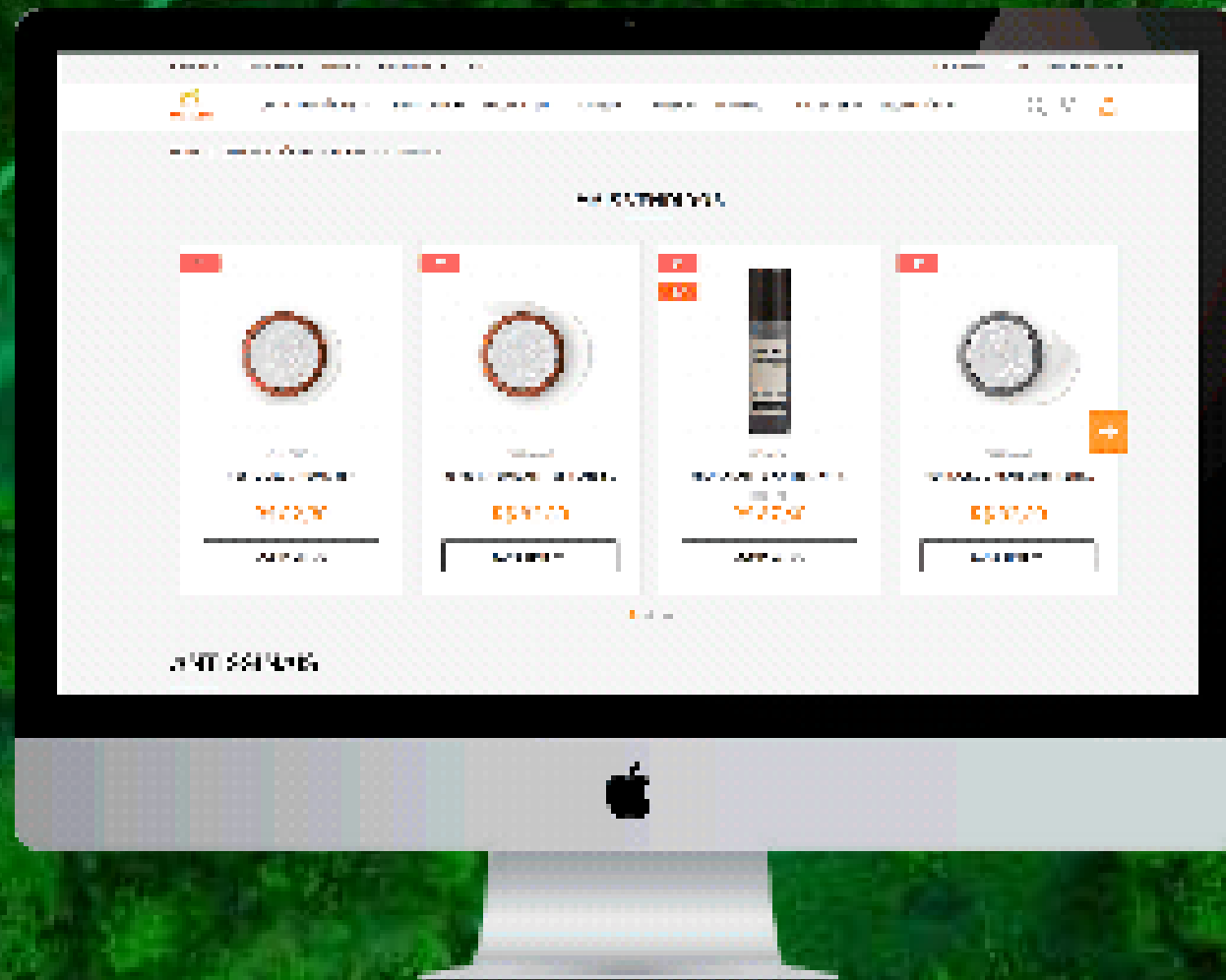




DESARROLLAR MÉTODOS DE ENTREGA

- Despacho normal.
- Despacho next day delivery.
- Despacho express.
- Retiro en tiendas.
- Retiros en agencias.

CROSS SELLING PERSONALIZADO



CONCIERGE



REALIDAD AUMENTADA.





EL CAMINO ES CONSTANTE



natura

Somos un negocio global de
Impacto Positivo.

Debemos asumir radicalmente
nuestra vocación de cambiar el mundo.

Sólo es innovación si genera impacto positivo.





natura