

Modelo descriptivo uso de cookies

La tecnología avanza a pasos agigantados y el Comercio Electrónico en Chile ha tenido un crecimiento sostenido en los últimos años, lo que obliga a revisar permanentemente las buenas prácticas que beneficien al consumidor.

Los socios del Comité de Comercio Electrónico adhieren al Código de Buenas Prácticas de la Cámara de Comercio de Comercio Santiago. Por eso, hemos diseñado un documento para ofrecer información sobre las cookies, los tipos de cookies que utilizamos y cómo desactivarlas.

Para el correcto funcionamiento de este sitio, y para proveer a nuestros visitantes y clientes una mejor experiencia de navegación y una adecuada oferta de productos y servicios, es necesaria la utilización de cookies que se descargan y almacenan en su equipo con la finalidad de recordar sus preferencias de navegación, optimizar nuestro sitio y simplificar su uso.

¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto (ficheros) que se instalan en tu computador cada vez que se descarga un contenido de una página web o la web en general, para su visualización y que subsisten allí por un período variable de tiempo.

Las cookies son pequeños archivos de texto, a menudo encriptados, que se ubican en los directorios del navegador. Los desarrolladores de páginas web los utilizan para permitir a sus usuarios navegar con más facilidad y desarrollar ciertas funciones. Para mayor información puedes visitar el sitio (<http://www.allaboutcookies.org/es/>)

¿Cómo funcionan las cookies?

El simple uso de cookies no permite almacenar información personal, ni puede asociarse a una persona identificada o identificable. Para mayor información revisa las Políticas de Privacidad de cada sitio y los términos y condiciones de uso de cada sitio.

¿Qué tipo de cookies se utilizan?

1. Cookies técnicas.

Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de un dispositivo y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a subsitios de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

Cookie	Propietario	Fecha de Caducidad	Categoría
			Propia
			Propia
			Propia

2. Cookies de análisis.

Son aquéllas que permiten a un sitio web, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

Cookie	Propietario	Fecha de Caducidad	Categoría

3. Publicitarias.

Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que se encuentren en la página web, aplicación o plataforma.

Cookie	Propietario	Fecha de Caducidad	Categoría

4. De publicidad comportamental.

Son aquéllas que, además de permitir la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios de una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

Cookie	Propietario	Fecha de Caducidad	Categoría

¿Cómo se gestionan las cookies?

En general las páginas Web utilizan Google Analytics. Google Analytics es una herramienta gratuita de análisis web de Google que permite que los propietarios de sitios web conozcan cómo interactúan los usuarios con su sitio web. Google Analytics utiliza cookies para ayudar al website a analizar el uso que haces del sitio web. Para más información puedes consultar aquí [\[http://www.google.com/intl/es/policies/privacy/\]](http://www.google.com/intl/es/policies/privacy/)

¿Cómo deshabilitar las cookies?

1. Herramienta de consentimiento.

La herramienta de consentimiento en un sitio web puede ser utilizada para personalizar tus preferencias de uso de cookies. La herramienta va a registrar cuando has consentido la Política de Cookie y consultará por el consentimiento nuevamente cada año para asegurarse que el usuario se

mantenga actualizado con los cambios en nuestras cookies y políticas de privacidad. La herramienta de consentimiento específicamente controla las cookies de publicidad y las cookies analíticas instaladas a través de un sitio web. Las cookies técnicas no pueden ser deshabilitadas ya que son necesarias para el correcto funcionamiento de un sitio web.

2. Usando tu navegador.

Puedes permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones de tu navegador de Internet. Si no quieres la instalación de cookies en el navegador es posible que no puedas acceder a algunos de los servicios que ofrecen los sitios.

En los siguientes enlaces tienes a tu disposición toda la información para configurar o deshabilitar tus cookies en cada navegador:

Google Chrome

Mozilla Firefox

Internet Explorer

Safari

Safari para IOS (iPhone y iPad)

Chrome para Android

3. Cookies que han sido instaladas anteriormente

Es posible eliminar la recolección de datos a través de las cookies de análisis. Si las cookies son eliminadas, la información recolectada con anterioridad a los cambios de preferencia de su navegador podría seguir siendo utilizada, sin embargo, dejaremos de utilizar la cookie deshabilitada para recopilar información adicional a su experiencia como usuario. Cuando un usuario elige deshabilitar las cookies de publicidad se instala una nueva cookie para prevenir que el usuario sea rastreado.