



Sebastian Palatnik

CTO, Glamit part of Accenture

Linkedin: Sebastian Palatnik

GLAMIT Accenture Song

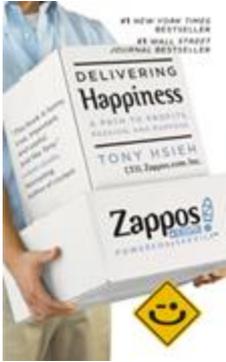
Fashion Online 2022

Experiencias WOW en eCommerce

Casos de Omnicanalidad, Mobile y UX en MODA

Experiencias WOW en eCommerce Casos de Omnicanalidad, Mobile y UX

GLAMIT Accenture Song



+350
expertos en
eCommerce



+15
años
liderando
proyectos



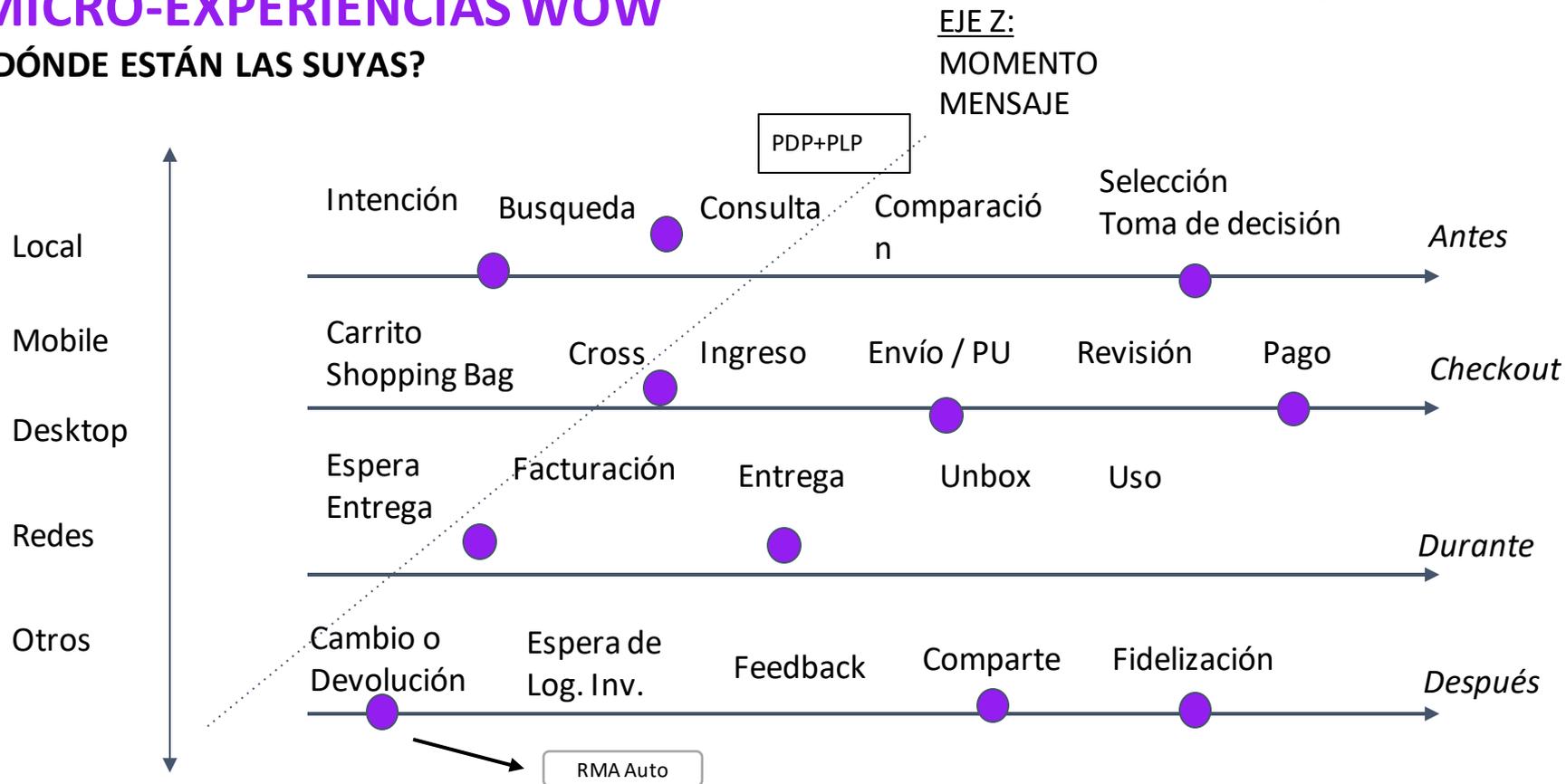
**Time To
Market**
30-45 días



**Full
Commerce +
Flex Platform
+ Micro
Experiencia
WOW**

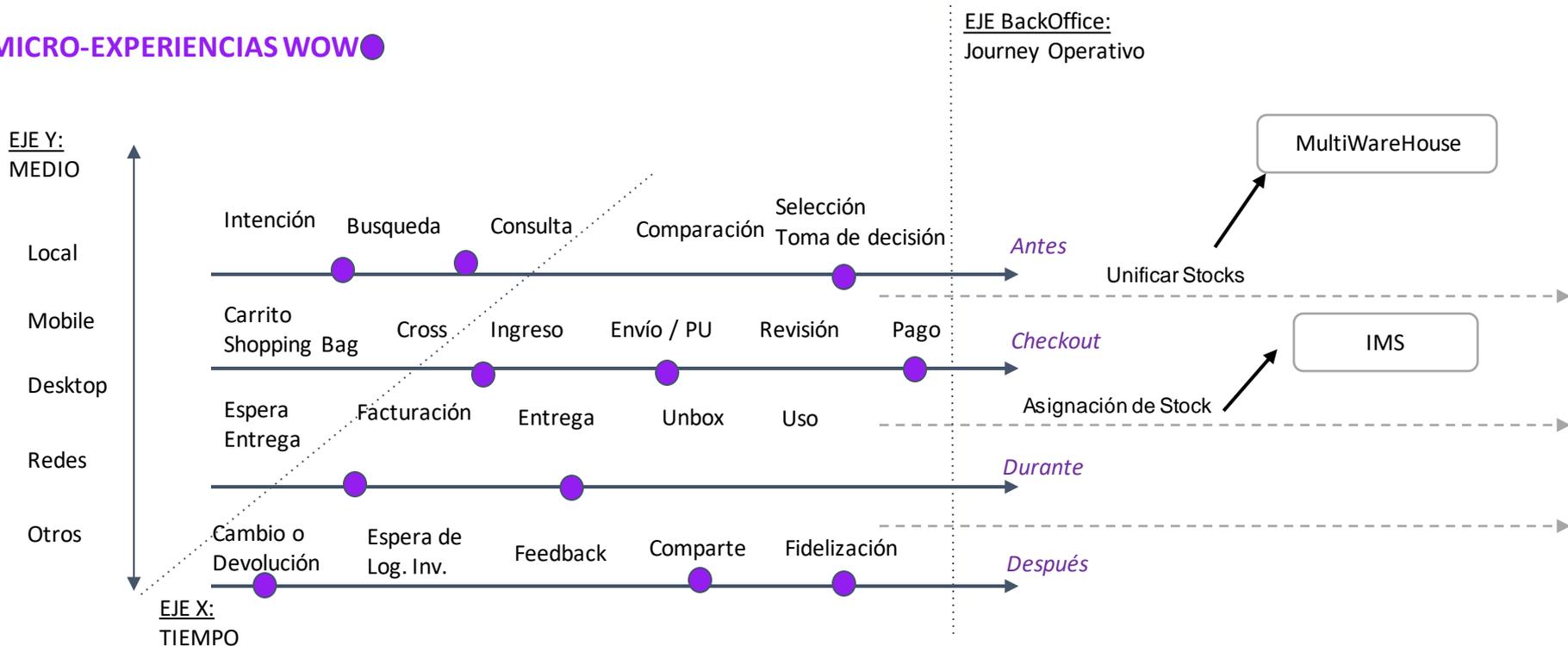
MICRO-EXPERIENCIAS WOW

¿DÓNDE ESTÁN LAS SUYAS?



Journey BackOffice

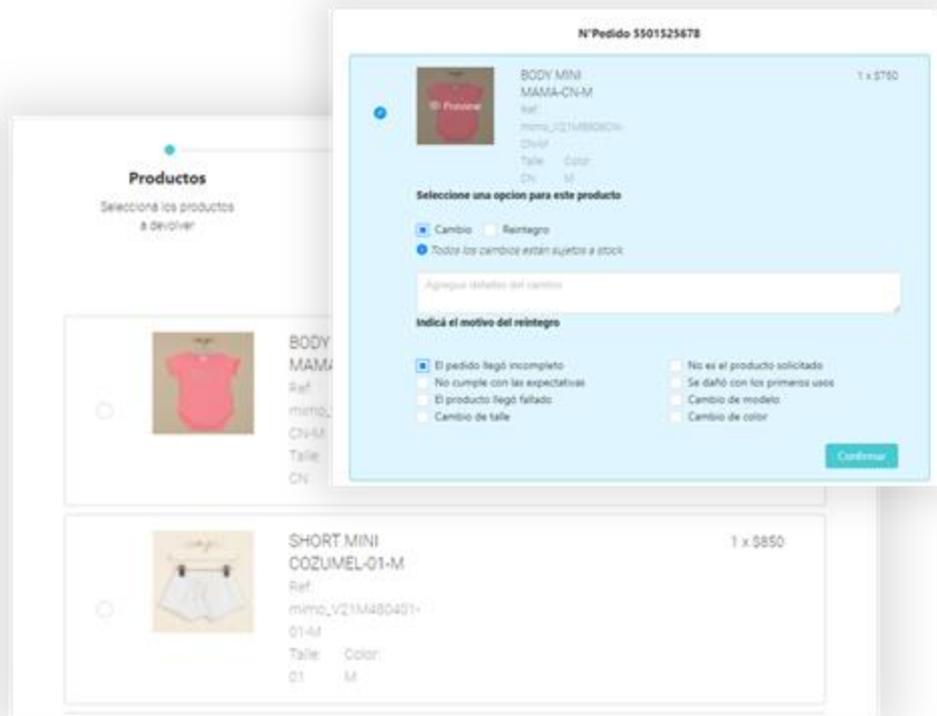
MICRO-EXPERIENCIAS WOW



CASO OMNICANAL - UNIFIED

TOP 3 mejores funcionalidades para WOW:

- 1. Retirar donde está el stock, lo más rápido y barato posible.** Calculo en real time en checkout de stock. Mejores tiempo de preparación, con validación de disponibilidad.
- 2. Arrepentirse debe ser fácil.** SELF Cambio y Devolución, sin importar dónde compraste, por qué canal y dónde devolver.
- 3. No perder el negocio.** Cambio en simultáneo, evitando la devolución de dinero.



CASO MOBILE FIRST

¿Similares?

Aumentar CVR, en los detalles.



2 Identificación

Solicitamos únicamente la información esencial para la finalización de la compra.

Correo:

Este campo es obligatorio.
Quizás quisiste decir: pepe@ime.com

Nombre:

Apellidos:

DNI:

Teléfono / Móvil:

0 11 1566768795

No tengo DNI
 No tengo teléfono del país (Argentina)

Quiero recibir el newsletter con promociones.

[Ir para la Entrega](#)

1 Identificación

Solicitamos únicamente la información obligatoria para finalizar la compra.

Email (*)

Este campo es obligatorio.

Nombre (*)

Apellidos (*)

DNI (*)

Teléfono / Móvil (*)

0 11 1566879506

No tengo DNI
 No tengo teléfono del país (Argentina)

Quiero recibir el newsletter con promociones.

[Ir para la Entrega](#)

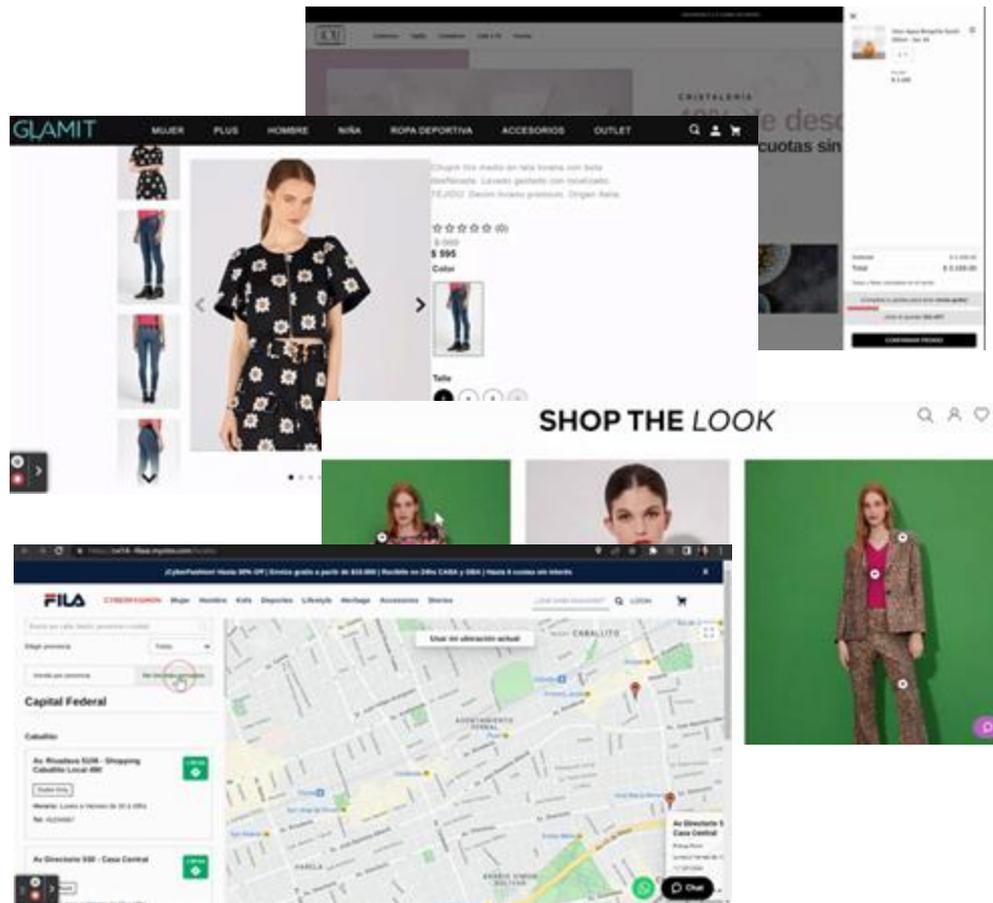
CASO UX

WOW Velocidad:

- 4.2 segundos a 2.5
- Se realizó un test A/B → 28% CVR Mobile

WOW Funcional:

- Research con usuarios.
- Resultados - TOP 5:
 - Videos por fotos
 - Cómo llegar en Mapas
 - Shop by Look
 - FOMO de Promoción
 - Recomendador





Sebastian Palatnik

CTO, Glamit part of Accenture

Linkedin: Sebastian Palatnik

Mail: sebastian.d.palatnik

¡GRACIAS!

GLAMIT **Accenture** Song