

Ship From Stores en tiendas Corona:

Contribución de una
operación omnicanal para la
optimización de negocios



¡Hola!



Ronny Groisman

Head Of Sales
VTEX



Jeison Costa

CIO Corporativo en Corona SA
& CEO (Chief eCommerce
Officer)) Corona.cl

Más conveniencia. Menor tiempo de espera.

80%

*de los compradores
buscan la opción de
entrega en el mismo día
cuando compran online*

Digital Commerce 360

85%

*de los compradores
mantuvo su preferencia
de envío v/s retiro, post
covid*

CCS

45%

*de los compradores
online están dispuestos
a pagar un envío mas
caro, pero más rápido*

Payonner



Omnicanalidad en la práctica



Ecommerce



Stores



Envío desde bodega: el cliente recibe el pedido en su domicilio



Envío desde tienda: cada tienda puede ser usada como centro de distribución para enviar los pedidos al domicilio del cliente o a una tienda cercana al cliente.



Retiro en tienda: el usuario puede elegir la tienda que más le convenga para recoger su pedido.

Omnicanalidad
en la
práctica

55
tiendas
cadena

10
tiendas
SFS

22
tiendas
SFS

30
tiendas
C&C

Plan 2022

Logros:

Surtido **+20%**

Tiempos de entrega **1,5 días**

Cumplimiento **SLA 99,5%**
72% de los SKUS vendidos solo estaban en tiendas

Activo en **toda la RM, Norte y Sur de Chile.**

Aprendizajes:

- Sincronismo de stock vía API
- Plan de incentivos para los pickeadores en las tiendas.
- Despacho tercerizado con proveedores expertos.
- 72% de los skus despachados desde tiendas no tenían más stock en la bodega de eCommerce.



Run your world of commerce on VTEX.

Nuestro equipo de expertos está
aquí para guiarte a lo largo de tu
viaje en el comercio digital.



The Enterprise Digital Commerce Platform

¡Gracias!

ronny.groisman@vtex.com.br



The Enterprise
Digital Commerce
Platform